

Liberty Health Advantage - H3337


CY 2012 Calificaciones del Plan Medicare

El programa de Medicare evalúa el funcionamiento de los planes de salud y medicamentos de Medicare en diferentes categorías (por ejemplo: detectar y prevenir enfermedades, evaluaciones de pacientes, seguridad de los pacientes, precios de los medicamentos y servicio al cliente). La información que se proporciona en seguida es un plan de calificación general del funcionamiento de nuestro plan. Esta información está disponible para ayudarlo a hacer la mejor elección. Si necesita información adicional acerca del funcionamiento de nuestro plan, por favor comuníquese al 866-542-4269 (llamada gratis) o 800-662-1220 (TTY/TDD) si todavía no es miembro, o al 866-542-4269 (llamada gratis) o 800-662-1220 (TTY/TDD) para miembros. También puede ir a www.medicare.gov.

Abajo se incluye un resumen que indica las calificaciones de nuestro plan en cuanto a calidad y funcionamiento.

El número de estrellas muestra cómo funciona nuestro plan.

- ★★★★★ significa muy bien
- ★★★★☆ significa mejor que el promedio
- ★★★☆☆ significa promedio
- ★★☆☆☆ significa abajo del promedio
- ★☆☆☆☆ significa mal

Liberty Health Advantage - H3337	
Plan general de calificación	★★ 2 Estrellas
	 Cuidado - Este plan obtuvo calificaciones bajas de Medicare por 3 años seguidos.
	El plan general de calificación combina puntajes para los tipos de servicios que se ofrecen en cada plan:
	¿Qué es lo que se evalúa?
	<ul style="list-style-type: none">• Para los planes que cubren servicios de salud, el puntaje general de la calidad de esos servicios cubre 36 temas diferentes en 5 categorías:<ul style="list-style-type: none">○ Mantenerse sano: revisiones, estudios y vacunas: Incluye la frecuencia con la que los miembros se hacen diferentes estudios, reciben vacunas y otro tipo de revisiones que los ayudan a mantenerse sanos.○ Manejo de condiciones crónicas (a largo plazo): Incluye la frecuencia con la que los miembros que tienen diversas condiciones se hacen ciertos estudios y reciben tratamientos para tratar sus enfermedades.○ Calificaciones de la respuesta y los cuidados del plan de salud: Incluye la evaluación de la opinión del cliente sobre el plan.○ Quejas y apelaciones de los miembros del plan: Incluye la frecuencia con la que los miembros presentaron quejas sobre el plan.○ Servicio telefónico de atención al cliente: Incluye la manera en la que el plan atiende las llamadas de los miembros.

- **Para los planes que cubren servicios de medicamentos,** el puntaje general de la calidad de esos servicios cubre **17 temas diferentes en 4 categorías:**
 - **Servicio a clientes del plan de medicamentos:** Incluye la manera en la que el plan de medicamentos atiende las llamadas y toma decisiones acerca de las apelaciones de los miembros.
 - **Quejas de los miembros del plan de medicamentos y resultados de la auditoría de Medicare:** Incluye la frecuencia con la que los miembros presentaron quejas sobre el plan de medicamentos.
 - **Experiencias de los miembros del plan de medicamentos:** Incluye información acerca de la opinión del cliente.
 - **Precios de los medicamentos y seguridad del paciente:** Incluye la manera en la que el plan asigna precios a los medicamentos recetados y proporciona información actualizada sobre la página Web de Medicare. Incluye información acerca de la frecuencia con la que los miembros que tienen ciertas condiciones médicas reciben medicamentos recetados que se consideran más seguros y que están clínicamente recomendados para el tratamiento de esa condición.

- **Para planes que cubren tanto servicios de salud como servicios de medicamentos,** el puntaje general de la calidad de esos servicios cubre los **53 temas que se incluyeron arriba.**

¿De dónde proviene la información para el plan general de calificación?

- **Para la calidad de los servicios de salud,** la información proviene de fuentes que incluyen:
 - Encuestas a miembros realizadas por Medicare
 - Información de los médicos
 - Información presentada por los planes
 - Resultados de actividades regulares de monitoreo de Medicare

- **Para la calidad de los servicios de medicamentos,** la información proviene de fuentes que incluyen:
 - Resultados de actividades regulares de monitoreo de Medicare
 - Revisiones de cobros y de otra información que los planes le proporcionan a Medicare
 - Encuestas a miembros realizadas por Medicare

¿Por qué es importante el plan general de calificación?

El plan general de calificación le proporciona un resumen de puntajes que facilita la comparación de los planes basada en la calidad y el funcionamiento. Puede informarse más sobre las diferencias entre los planes al leer las calificaciones detalladas.